 

**“Мейіргерлік қызметтің дамуындағы сервистік дизайн тәсілі”**

**ЖП2.3**

**6-10 желтоқсан 2021 ж**

ҚМУ

Қазақстан, Қарағанды, Гоголь к-сі, 40

**«Мейіргерлік қызметті дамытудағы сервистік дизайн тәсілі» тақырыбындағы Мастер-классқа қош келдіңіздер.**

Құрметті әріптестер,

Сізді 2021 жылдың 6-10 желтоқсанында Қарағанды қ., ҚМУ, Гоголь к-сі, 40, Қазақстан қаласында өтетін «Мейіргер ісін дамытудағы сервистік дизайн тәсілі» тақырыбындағы Мастер-класста болғанымызға қуаныштымыз. Мастер-класс программасы төменде назарларыңызға ұсынылады. Мастер-класс жоғары білім әлеуетін арттыру және реформалау бойынша инновациялық жобаларды жүзеге асыратын Erasmus+ бағдарламасы арқылы ЕО бірлесіп қаржыландыратын AccelEd жобасының («Қазақстандағы жоғары білім жүйесінде Магистратура мен PhD докторантура деңгейінде мейіргер ісін жетілдіру») бөлігі болып табылады.

Мастер-класс медициналық университеттердің мейіргер ісі факультетінің профессорлық-оқытушылық құрамы мен олардың университеттік аурухана клиникаларының қызметкерлері мен магистранттар мен PhD докторанттарына арналған. Мастер-класстың мақсаты – инновациялар мен әртүрлі серіктестер арасындағы ынтымақтастықты тудыратын процестерді, жұмыс тәсілдерін, әдістер мен өзара әрекеттесулерді құру және ұйымдастыру бойынша қатысушылардың білімі мен дағдыларын арттыру.

Мастер-класста тренингке қатысушылар мейіргерлік қызметтерді тұтынушылардың көзқарасы негізінде және тәжірибешілермен және түпкілікті пайдаланушылармен ынтымақтастықта қалай дамытуға болатыны туралы заманауи әдістеме туралы түсінік алады.

Мастер-классты JAMK және ҚМУ бірлесіп ұйымдастырады. Тренингтің халықаралық сарапшы лекторлары:

Йоханна Хейккиля – аға кеңесші, PhD (мейіргер ісі ғылымы), JAMK қолданбалы ғылымдар университеті, Финляндия.

Hannele Tyrväinen – HYVI денсаулық сақтау, денсаулықты зерттеу, әл-ауқат, денсаулық сақтау және әлеуметтік зерттеулер мектебінің аға оқытушысы, JAMK қолданбалы ғылымдар университеті, Финляндия.

Тора Хафштайнсдоттир – д-р, аға ғылыми қызметкер, мейіргер ісі ғылымы бөлімінің UMC Utrecht/University Utrecht, Нидерланды.

Аурелия Блажевичьене – бас ғылыми қызметкер, мейіргер ісі профессоры және Литва денсаулық ғылымдары университетінің мейіргер ісі және күтім бөлімінің меңгерушісі, Литва.

Лисбет Фагерстрем – PhD, RN, денсаулық ғылымдарының профессоры, Або Академиясы университетінің білім және әл-ауқаттану факультеті, Финляндия.

Паоло Колет – PhD, MAN, RN, RM, AFAAQHC, Назарбаев Университетінің Медицина мектебінің профессор ассистенті

Орыс тіліне аудармасы қамтамасыз етіледі. Университеттерге және клиникалық тәжірибе серіктестеріне жеке шақыруларды дайындау және жіберу үшін 2021 жылдың 15 қарашасына дейін қатысушылардың тізімін [kuanysh@kgmu.kz](mailto:kuanysh@kgmu.kz) электрондық поштасына жіберуіңізді сұраймыз.

Байланыс тұлғалары: Жұлдыз Қуаныш, Қарағанды медицина университетінің қоғаммен байланыс жөніндегі маманы, kuanysh@kgmu.kz, +77058283096

Құрметпен, AccelEd командасы

«Мейіргер ісін дамытудағы сервистік дизайн тәсілі» тақырыбындағы Мастер-класс БАҒДАРЛАМАСЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Күні 5 желтоқсан**  **Саяхат күні** | | |
| **Қарағандыға келу** | | |
| **1-күн, дүйсенбі 6 желтоқсан** | | |
| **Уақыт** | Тақырыптары | Спикерлер |
| 8:30 - 9:00 | Тіркелу, шараға қосылу | |
| 9:00 - 9:30 | Қош келдіңіздер, МК-тың ашылуы | - Анар Ақылбекқызы Тұрмұхамбетова; Қарағанды медицина университетінің басқарма төрағасы-ректор міндетін атқарушы, стратегиялық даму және ғылым жөніндегі проректор |
| 9:30 - 10:30 | Бағдарлама және қатысушыларды таныстыру | - Йоханна Хейкиля; JAMK қолданбалы ғылымдар университеті |
| 10:30 - 10:45 | Кофе брейк | |
| 10:45 - 12.15 | Қызметті жобалау әдістемесі және процесі | Йоханна Хейккиля |
| 12.15 - 13:00 | (1-дәріс) | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 13:00 - 14:00 | Топтық жұмыс / Талқылау |  |
| 14:00 - 15:00 | Түскі тамақ уақыты | Лизбет Фагерстрём |
| 15:00 - 15:30 | Ашылу (2-дәріс) | Лизбет Фагерстрём |
| 15:30 - 16:00 | Мейіргер ісін дамытуда сервистік дизайнды қолдану мысалы (дәріс 3) |  |
| 16:00 - 17: 00 | Кофе брейк | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 2-күн, сейсенбі 7 желтоқсан | | |
| **Уақыт** | Тақырыптары | Спикерлер |
| 9:00 - 10:30 | Ашылу ауруханада үш шағын топта жалғасты | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 10:30 - 10:45 | Кофе брейк |  |
| 10:45 - 13:00 | Ашылу жалғасты | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 13:00 - 14:00 | Түскі ас |  |
| 14:00 - 14:45 | Ашылу жалғасты | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 14:45 - 15:30 | Ашылу жалғасы: Бір-бірінен үйрену: презентациялар | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 15:30 - 16:00 | Кофе брейк |  |
| 16:00 - 17:00 | Идеяларды құру/Анықтау (4-дәріс) | Аурелия Блажевичене |
| 2-күн, сейсенбі 7 желтоқсан | | |
| **Уақыт** | Тақырыптары | Спикерлер |
| 9:00 - 10:30 | Үш шағын топта идеяларды қалыптастыру | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 10:30 - 10:45 | Кофе брейк |  |
| 10:45 - 13:00 | Идеяларды қалыптастыру үш шағын топта жалғасты | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 13:00 - 14:00 | Түскі тамақ уақыты |  |
| 14:00 - 14:30 | Мейіргер ісін дамытуда сервистік дизайнды қолдану мысалы (дәріс 5) | Аурелия Блажевичене |
| 14:30 – 15:30 | Идеяларды құру жалғастырылды (бір-бірінен үйрену) | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 15:30 - 16:00 | Кофе брейк |  |
| 16:00 - 16:30 | Идеяларды қалыптастыру үш шағын топта жалғасты | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 16:30 - 17:00 | Мейіргер ісін дамытуда сервистік дизайнды қолдану мысалы (6-дәріс) | Ханнеле Тюрвяйнен |
| 4-күн, бейсенбі, 9 желтоқсан | | |
| **Уақыт** | Тақырыптары | Спикерлер |
| 9:00 - 10:30 | Әзірлеу/ Модельдеу (дәріс 7) | Паоло Колет |
| 10:30 - 10:45 | Кофе брейк |  |
| 10:45 - 13:00 | Әзірлеу/модельдеу үш шағын топта жалғасты | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 13:00 - 14:00 | Түскі тамақ уақыты |  |
| 14:00 - 14:30 | Мейіргер ісін дамытуда сервистік дизайнды қолдану мысалы (дәріс 8) | Паоло Колет |
| 14.30 - 15.30 | Әзірлеу/модельдеу жалғасты | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 15:30 - 16:00 | Кофе брейк |  |
| 16:00 – 17:00 | Әзірлеу/модельдеу үш шағын топта жалғасты | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 5-күн, жұма 10 желтоқсан | | |
| **Уақыт** | Тақырыптары | Спикерлер |
| 9:00 - 10:30 | Әзірлеу/ Модельдеу Барлығымен бөлісу, презентациялар | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 10:30 - 11:00 | Кофе брейк |  |
| 11:00 - 13:00 | Өткізу (9-дәріс) | Тора Хафштейндоттир |
| 13:00 - 14:00 | Мейіргер ісін дамытуда сервистік дизайнды қолдану мысалы (10-дәріс) |  |
| 14:00 – 16:00 | Түскі тамақ уақыты | Хейккиля и Тюрвяйнен |
| Күні 11 желтоқсан  Саяхат күні | | |

**Қатысқандарыңызға рахмет!**