 

**“Сервис-дизайн подход в развитии сестринских услуг”**

**РП2.3**

**6-10 декабря 2021 г.**

**Медицинский университет Караганды**

Ул. Гоголя, 40, Караганда, Казахстан

**Добро пожаловать на мастер-класс «Сервис-дизайн-подход в развитии сестринских услуг».**

Уважаемые коллеги,

Мы рады видеть вас на Мастер-классе «Сервис-дизайн-подход в развитии сестринских услуг», который состоится в г. Караганда, МУК, ул. Гоголя, 40, Казахстан, 6-10 декабря 2021 года. Предлагаем вашему вниманию мастер-класс. Мастер-класс является частью проекта AccelEd («Совершенствование сестринского дела на уровне магистратуры и PhD докторантуры в системе высшего образования Казахстана»), который софинансируется ЕС через Erasmus + и реализует инновационные проекты для повышения потенциала и реформирования высшего образования.

Мастер-класс организован для профессорско-преподавательского состава медицинских университетов, медицинского персонала университетских клиник и студентов магистратуры и докторантуры. Цель мастер-класса – расширить знания и навыки участников для создания и организации процессов, способов работы, методов и взаимодействия, которые приводят к инновациям и сотрудничеству между различными партнерами.

Во время мастер-класса участники получат понимание современной методологии **развития сестринских услуг на основе точки зрения клиентов и в сотрудничестве с практикующими врачами и конечными пользователями.**

Мастер-класс будет организован совместно JAMK и МУК. Международные эксперты-преподаватели тренинга:

Йоханна Хейккиля – старший советник, PhD (Сестринское дело), Университет прикладных наук JAMK, Финляндия.

Ханнеле Тюрвяйнен – старший преподаватель, HYVI Здравоохранение, медицинские исследования, социальное обеспечение, Школа здравоохранения и социальных исследований, Университет прикладных наук JAMK, Финляндия.

Тора Хафстейнсдоттир – доктор, старший научный сотрудник отдела медсестер, UMC Утрехт / Утрехтский университет, Нидерланды.

Аурелия Блажевичене – главный научный сотрудник, профессор сестринского дела и заведующая кафедрой сестринского дела и ухода Литовского университета медицинских наук, Литва.

Лисбет Фагерстрём – PhD, РМ профессор медицинских наук, факультет образования и социальных исследований Университета Або Академи, Финляндия.

Паоло Колет - PhD, MAN, RN, RM, AFAAQHC, Ассистент профессора Школы Медицины Назарбаев Университета

Будет предоставлен перевод на русский язык. Пожалуйста, предоставьте список участников до **15 ноября 2021 года**, чтобы подготовить и отправить персональные приглашения в университеты и партнеров по клинической практике по адресу [kuanysh@kgmu.kz](mailto:kuanysh@kgmu.kz).

***Контактные лица:*** *Жулдыз Куаныш, специалист по связям с общественностью, Карагандинский медицинский университет,* [*kuanysh@kgmu.kz*](mailto:kuanysh@kgmu.kz) *, +77058283096*

Искренне,

Команда AccelEd

ПРОГРАММА к Мастер-классу «Сервис-дизайн-подход в развитии сестринских услуг»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата 5 декабря**  **День путешествия** | | |
| **Прибытие в Караганду** | | |
| **День 1, понедельник 6 декабря** | | |
| **Время** | Тема | Спикеры |
| 8:30 - 9:00 | **Регистрация, присоединение к мероприятию** | |
| 9:00 - 9:30 | **Приветсвие, открытие Мастер-класса** | - Турмухамбетова Анар Акылбековна; и.о. Председателя Правления-Ректора, Проректор по стратегическому развитию и науке НАО «Медицинский университет Караганды»  - Йоханна Хейккиля; Университет прикладных наук JAMK |
| 9:30 - 10:30 | **Программа и представления участников** | Хейккиля, Тюрвяйнен и Куаныш |
| 10:30 - 10:45 | Перерыв на кофе | |
| 10:45 - 12.15 | Методология и процесс сервис-дизайна (Лекция 1) | Йоханна Хейккиля |
| 12.15 - 13:00 | Групповая работа / Обсуждение | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 13:00 - 14:00 | Обед |  |
| 14:00 - 15:00 | Открытие (лекция 2) | Лизбет Фагерстрём |
| 15:00 - 15:30 | Пример использования сервис-дизайна в развитии сестринского дела (лекция 3) | Лизбет Фагерстрём |
| 15:30 - 16:00 | Перерыв на кофе |  |
| 16:00 - 17: 00 | Открытие: продолжение в трех малых группах | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 2 день, вторник 7 декабря | | |
| **Время** | Тема | Спикеры |
| 9:00 - 10:30 | Открытие продолжение в трех небольших группах в больнице. | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 10:30 - 10:45 | Перерыв на кофе |  |
| 10:45 - 13:00 | Открытие продолжение | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 13:00 - 14:00 | Время обеда |  |
| 14:00 - 14:45 | Открытие продолжение | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 14:45 - 15:30 | Открытие продолжение: учимся друг у друга: презентации | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 15:30 - 16:00 | Перерыв на кофе |  |
| 16:00 - 17:00 | Генерация идей / Определение (лекция 4) | Аурелия Блажевичене |
| День 3, среда 8 декабря | | |
| **Время** | Тема | Спикеры |
| 9:00 - 10:30 | Генерация идей в трех небольших группах | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 10:30 - 10:45 | Перерыв на кофе |  |
| 10:45 - 13:00 | Генерация идей продолжалась в трех небольших группах. | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 13:00 - 14:00 | Обед |  |
| 14:00 - 14:30 | Пример использования сервис-дизайна в развитии сестринского дела (лекция 5) | Аурелия Блажевичене |
| 14.30 - 15.30 | Продолжение генерации идей (обучение друг у друга) | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 15:30 - 16:00 | Перерыв на кофе |  |
| 16:00- 17: 00 | Генерация идей продолжалась в двух небольших группах. | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 16:30 – 17:00 | Пример использования сервис-дизайна в развитии сестринского дела (лекция 6) | Ханнеле Тюрвяйнен |
| День 4, четверг, 9 декабря | | |
| **Время** | Тема | Спикеры |
| 9:00-10:30 | Разработка / Моделирование (лекция 7) | Paolo Colet |
| 10:30 - 10:45 | Перерыв на кофе |  |
| 10:45 - 13:00 | Разработка / моделирование продолжение в двух небольших группах. | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 13:00 - 14:00 | Обед |  |
| 14:00 - 14:30 | Пример использования сервис-дизайна в развитии сестринского дела (лекция 8) | Паоло Колет |
| 14.30 - 15.30 | Продолжение разработки / моделирования | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 15:30 - 16:00 | Перерыв на кофе |  |
| 16:00 - 1700 | Разработка / моделирование продолжалось в трех малых группах. | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 5 день, пятница 10 декабря | | |
| **Время** | Тема | Спикеры |
| 9:00-10:30 | Разработка / моделирование продолжение Совместное использование, презентации | Хейккиля и Тюрвяйнен и Блажевичене |
| 10:30 - 11:00 | Перерыв на кофе |  |
| 11:00 - 13:00 | Доставка (лекция 9)  Пример использования сервис-дизайна в развитии сестринского дела (лекция 10) | Тора Хафстейнсдоттир |
| 13:00 - 14:00 | Обед |  |
| 14.00-16.00 | Как продолжить процесс проектирования услуг, следующие шаги до MК II 23-27 мая 2022 г. | Хейккиля и Тюрвяйнен |
| Дата 11 декабря  День путешествия | | |

**Благодарим за Ваше участие!**