



**Лекция 5:**  
**Результаты/исходы чувствительности к сестринскому делу:**  
**клинические инструменты (вопросники), PROMs и PREMs в**  
**контексте комплексного/долгосрочного ухода**

**ЧАСТЬ II**

**HANNA NORIA**  
**Университет Прикладных Наук JAMK**  
**ФИНЛЯНДИЯ**

---

**ПРЕДСТАВЛЕНО РНД, СТАРШИЙ ЛЕКТОР,**  
**АССОЦИИРОВАННЫЙ ПРОФЕССОР, HANNA NORIA**



# Результаты обучения



Участники знают, что такое PROM и PREM как часть измерения показателей сестринского дела.



Участники знают, где найти актуальную и достоверную информацию об измерении PROM и PREM в контексте комплексного и долгосрочного ухода.

# ИНДИКАТОРЫ ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТИ К СЕСТРИНСКОМУ ДЕЛУ и ИСХОДЫ/РЕЗУЛЬТАТЫ

Olli & Tervo-Heikkinen 2020, Greenhalgh et al. 2018

## Как оценить сестринские исходы/результаты

- ✓ Через процессы, экономию
- ✓ С точки зрения физиологических аспектов
- ✓ С точки зрения профессионалов

- Показатели исходов/результатов, о которых сообщают пациенты, **PROMs**
- Показатели опыта, о которых сообщают пациенты, **PREMs**

# Определения PROMs и PREMs

**PROM = Показатели исходов/результатов, о которых сообщают пациенты**



.... это валидированные и стандартизированные инструменты самоотчета, использующие взгляды и мнения пациентов для оценки их состояния здоровья и благополучия.

Обычно это инструменты, основанные на анкетировании

**PREM = Показатели опыта, о которых сообщают пациенты**



...это инструменты самоотчета, которые измеряют восприятие пациентами своего опыта во время госпитализации или получения медицинской помощи.

Обычно это инструменты, основанные на анкетировании



### PROMs

**Показатели  
исходов/результатов, о  
которых сообщают  
пациенты**

Сбор информации от  
самих пациентов о  
состоянии здоровья и  
самочувствии

Спрашивать  
непосредственно у  
пациентов  
  
Использовать  
валидированные  
показатели,  
сообщаемые  
пациентами

### PREMs

**Показатели опыта, о  
которых сообщают  
пациенты**

Сбор информации от  
самих пациентов о  
том, насколько  
хорошо к ним  
относится служба  
здравоохранения.

Спрашивать  
непосредственно у  
пациентов  
  
Использовать  
валидированные  
показатели,  
сообщаемые  
пациентами

**Показатели клинической  
функциональной  
независимости**

**Клинические измерения**

Тест

Объективные  
измерения

**С точки зрения  
поставщиков  
медицинских услуг**

Поставщики медицинских  
услуг наблюдают и  
оценивают состояние  
здоровья пациента и его  
способность  
функционировать

Использование  
сестринского  
мастерства/экспертизы.



# PROMs и PREMs

## СХОДСТВА

**Обеспечение ориентированного на пациента взгляда на здравоохранение**

Данные анкет могут быть использованы для исследований,

проекты по повышению качества,

оценка работы клинициста,

бенчмаркинг (национальные базы данных) → для возможности сравнения клинической помощи,

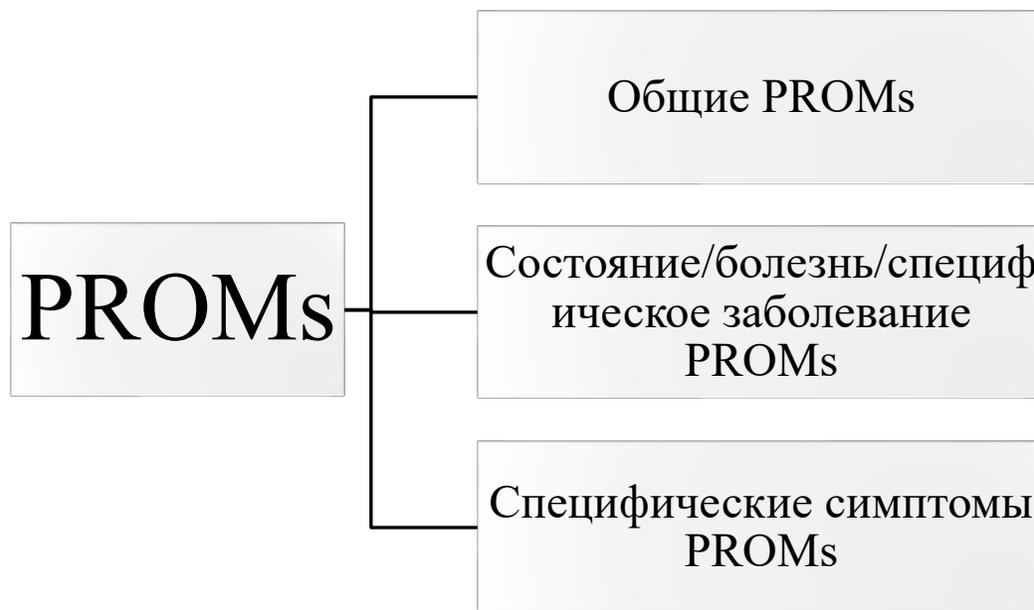
экономическая оценка.

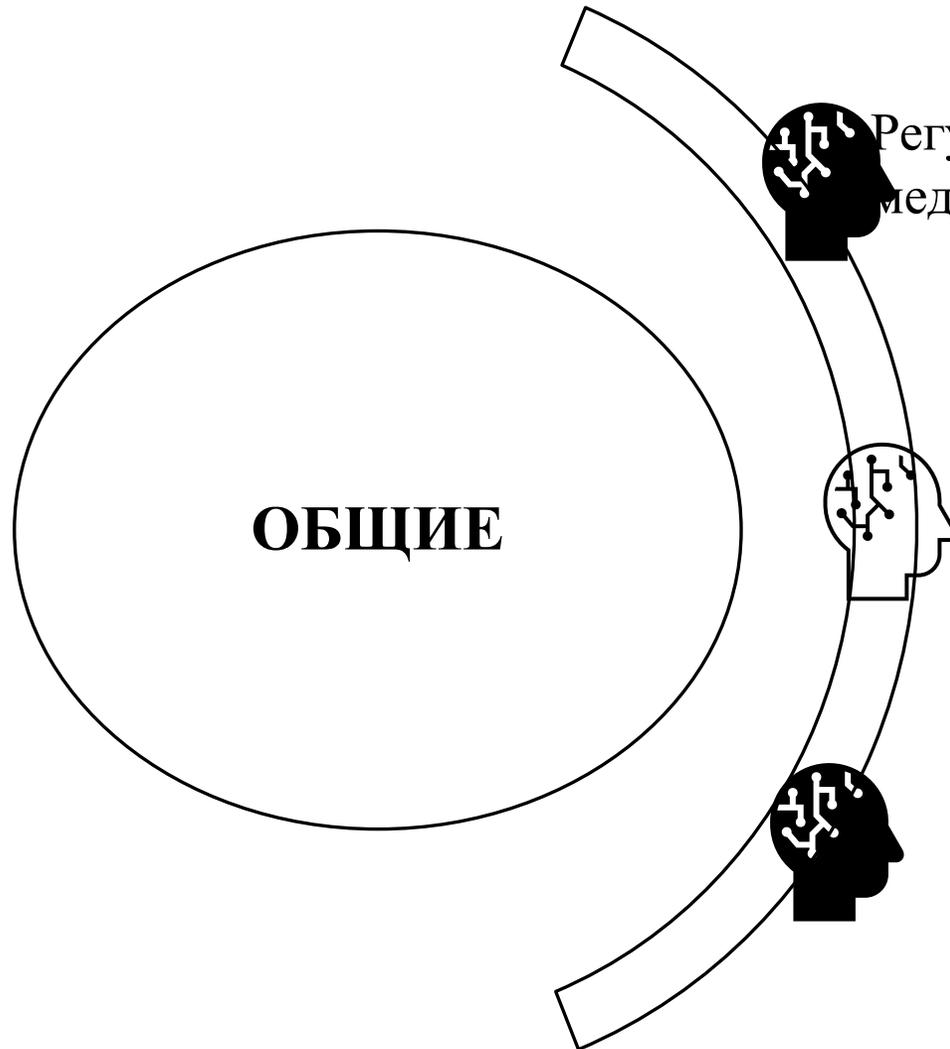
## РАЗЛИЧИЯ

**PREMs** рассматривает не результаты оказания помощи, а влияние процесса оказания помощи на опыт пациента, например, общение с поставщиками медицинских услуг и своевременность помощи.

**PROMs** стремятся измерить состояние здоровья пациента

# Как используются PROMs?





Регулярно используется в широком спектре  
медицинских услуг для улучшения ухода.

Например: После хирургической процедуры  
PROMs измеряют качество жизни пациента  
в определенный момент времени и собираются  
с помощью самостоятельно заполняемых анкет.

Например: EuroQol 5 Dimension  
(EQ5D-5L™)



Under each heading, please tick the ONE box that best describes your health TODAY.

**MOBILITY**

- I have no problems in walking about
- I have slight problems in walking about
- I have moderate problems in walking about
- I have severe problems in walking about
- I am unable to walk about

**SELF-CARE**

- I have no problems washing or dressing myself
- I have slight problems washing or dressing myself
- I have moderate problems washing or dressing myself
- I have severe problems washing or dressing myself
- I am unable to wash or dress myself

**USUAL ACTIVITIES** (e.g. work, study, housework, family or leisure activities)

- I have no problems doing my usual activities
- I have slight problems doing my usual activities
- I have moderate problems doing my usual activities
- I have severe problems doing my usual activities
- I am unable to do my usual activities

**Пример EQ5D-5L™ и EQ-VAS™ комбинированный опросник**

**Источник: Kingsley & Patel 2017**



**Пример EQ5D-5L™ и EQ-VAS  
™ комбинированный опросник**

**Источник: Kingsley & Patel 2017**

**PAIN / DISCOMFORT**

I have no pain or discomfort

I have slight pain or discomfort

I have moderate pain or discomfort

I have severe pain or discomfort

I have extreme pain or discomfort

**ANXIETY / DEPRESSION**

I am not anxious or depressed

I am slightly anxious or depressed

I am moderately anxious or depressed

I am severely anxious or depressed

I am extremely anxious or depressed



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Пример EQ5D-5L™ и EQ-VAS ™ комбинированный опросник

Источник: Kingsley & Patel 2017

We would like to know how good or bad your health is TODAY.

This scale is numbered from 0 to 100.

100 means the best health you can imagine.

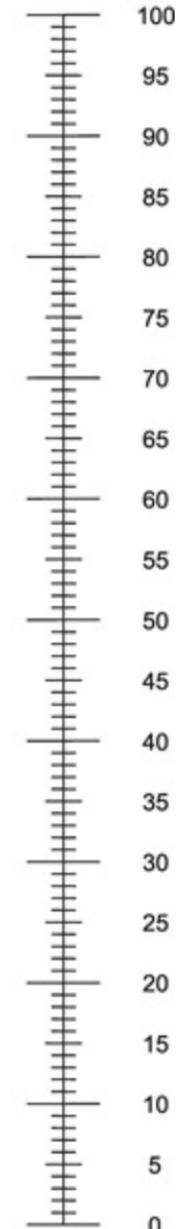
0 means the worst health you can imagine.

Mark an X on the scale to indicate how your health is TODAY.

Now, please write the number you marked on the scale in the box below.

YOUR HEALTH TODAY =

The best health  
you can imagine



The worst health  
you can imagine





Индекс  
нетрудоспо-  
сности  
Овестри  
(функционал  
ьные  
возможности  
)

EORTC QLC –  
C30,  
Роттердамский  
контрольный  
список  
симптомов  
RSCL (КЖ  
онкологических  
больных)

Инструмент  
оценки риска  
падения (FRAT)

Профилактика  
пролежней  
Брейдена

Скрининг  
пищевых  
рисков(NRS)

Тест на  
выявление  
расстройств,  
связанных с  
употреблением  
алкоголя  
(AUDIT)

Оксфордская  
шкала  
тазобедренного  
сустава (OHS) –  
специфическая  
мера для  
операций на  
тазобедренном  
суставе..

Состояние/болезнь/специфическое заболевание  
PROMs примеры



Госпитальная  
шкала  
тревоги и  
депрессии  
HADS

Шкала  
депрессии  
Бека BDI

Опросник  
боли  
Макгилла  
(McGill)  
MPQ

Визуально-  
аналоговая  
шкала VAS

Многомерная  
шкала  
усталости  
MFI

Состояние/болезнь/специфическое  
заболевание PROMs примеры



## **PROMs Показатели исходов/результатов, о которых сообщают пациенты**

Непосредственно сообщается пациентами без вмешательства клиницистов

Относится к здоровью пациента, качеству жизни и функциональному состоянию, связанному с его/его заболеванием, лечением, таким как

- физическая функция
- настроение
- усталость
- боль

Дает возможность пациентам быть услышанными и дает возможность количественно оценить их результаты и сравнить их с нормативными количественными данными

Подчеркивает индивидуальные взгляды и мнения пациентов, чтобы оценить их состояние здоровья и самочувствие

**Повышение ценности представления медицинских работников о целостном состоянии состояния пациента путем измерения изменений в состоянии здоровья и качестве жизни.**

## Пример: пациент со злокачественным новообразованием

Пациент с диагнозом «рак» получает новое лекарство, имеющее хорошие клинические результаты с точки зрения увеличения продолжительности жизни пациентов.

PROMs показывают, что пациент не соблюдает назначенное лекарство из-за многочисленных побочных эффектов, которые влияют на повседневную жизнь пациента.

Измерение PROMs дает специалистам возможность оценить эффективность препарата, предоставляемого пациенту, по многим параметрам

-> включая функциональное состояние и качество жизни пациента и общую удовлетворенность ситуацией при приеме новых препаратов



# Типы PREMs

(e.g., Kingsley & Patel 2017)





# Примеры категории PREM<sub>s</sub>

**Окружающая среда: больница / палата / поликлиника**

**Полученная помощь**

**Поддержка: эмоциональная, физическая**

**Принятие решений (совместные решения с пациентами и поставщиками медицинских услуг)**

**Подход, ориентированный на семью**

**Взаимодействие с персоналом**

**Полученная информация об уходе (результаты анализов, обследований и т. д.)**



# Что необходимо учитывать...

**Выберите правильный  
измерительный  
инструмент->**  
**для обеспечения валидных,  
достоверных данных**

Как собираются и  
используются данные

Понимают ли специалисты,  
почему данные собираются с  
помощью PROMs и PREMs

Стоимость измерения

Многонациональное  
население  
-> часто требуется перевод  
вопросников PROMs и  
PREMs

# Ограничения

PREMs могут быть синонимами ожиданий или удовлетворенности пациентов

-> являются субъективными терминами

Измеряют ли PREMs адекватность или качество медицинской помощи?

PREMs могут смешиваться с факторами, не связанными напрямую с качеством медицинской помощи,  
например, результаты в отношении здоровья.

PREMs могут отражать основные ожидания и взгляды пациентов на получение идеального медицинского обслуживания по сравнению с их фактическим опытом ухода.



Примеры статей, опубликованных в журналах



The endometriosis daily diary: qualitative research to explore the patient experience of endometriosis and inform the development of a patient-reported outcome (PRO) for endometriosis-related pain

Implementing patient-reported outcomes in routine clinical care for diverse and underrepresented patients in the United States

Evaluation and validation of a patient-reported quality-of-life questionnaire for Parkinson's disease

Cancer treatment regimens and their impact on the patient-reported outcome measures health-related quality of life and perceived cognitive function

Integrated Palliative Outcome Scale for People with Dementia: easy language adaption and translation

To share or not to share: communication of caregiver-reported outcomes when a patient has colorectal cancer

Health-Related Quality of Life in people with Multiple Sclerosis: How does this Population Compare to Population-based Norms in Different Health Domains?



*Примеры*

## AUSTRALIAN COMMISSION ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

W

Home Standards Our work COVID-19 Publications and resources For consumers

[Home](#) > [Our work](#) > [Indicators, measurement and reporting](#) > Patient-Reported Outcomes

### Patient-reported outcome measures

*Полезный сайт*

- **High burden cancers** - lung cancer, bowel cancer, breast cancer, prostate cancer, pancreatic cancer, brain and central nervous system cancer
- **Cardiovascular diseases** - coronary heart disease, stroke, atrial fibrillation and flutter, non-rheumatic valvular disease, cardiomyopathy and hypertension
- **Mental health disorders** - anxiety, depression, psychological distress and alcohol use disorders
- **Musculoskeletal conditions** - back pain and problems, osteoarthritis and rheumatoid arthritis
- **Injuries and trauma** - burns, brain injury and orthopaedic trauma
- **Respiratory diseases** - chronic obstructive pulmonary disease and asthma
- **Neurological conditions** - dementia, epilepsy, migraine, Parkinson's disease and Alzheimer's disease
- **Gastrointestinal diseases** - chronic liver disease and inflammatory bowel disease
- **Endocrine disorders** - diabetes
- **Oral disorders** - dental caries and severe tooth loss
- **Hearing and vision disorders** - hearing loss and vision loss
- **Skin disorders** - dermatitis, pressure injuries and eczema
- **Infectious diseases** - HIV/ AIDs and influenza
- **Kidney and urinary diseases** - chronic kidney disease
- **Blood and metabolic disorders** - iron-deficiency anaemia
- **Reproductive and maternal conditions** - genital prolapse and polycystic ovarian syndrome.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Северо-Западный университет • Финансирование мероприятий в области здравоохранения  
было предоставлено Национальными институтами здравоохранения.

The screenshot shows the top navigation bar of the HealthMeasures website. On the left is the HealthMeasures logo with the tagline 'TRANSFORMING HOW HEALTH IS MEASURED'. To the right of the logo are five menu items: 'SEARCH & VIEW MEASURES', 'EXPLORE MEASUREMENT SYSTEMS', 'IMPLEMENT HEALTHMEASURES', 'SCORE & INTERPRET', and 'RESOURCE CENTER'. Further right is a search bar with the text 'Search' and a magnifying glass icon. Below the navigation bar is a banner image showing the back of two people's heads.

THE NATIONAL PATIENT REPORTED  
OUTCOME MEASURES (PROMS)  
PROGRAMME



*Полезный сайт*

# Литература (1/2)

---

Kingsley, C & Patel, S. 2017. Patient-reported outcome measures and patient-reported experience measures, *BJA Education* 17(4), 137–144.

Peters et al. 2014. The routine collection of patient-reported outcome measures (PROMs) for long-term conditions in primary care: A cohort survey. *BMJ open*. 4. e003968. 10.1136/bmjopen-2013-003968.

Desomer A, Van den Heede K, Triemstra M, Paget J, De Boer D, Kohn L, Cleemput I. 2018. Use of patient-reported outcome and experience measures in patient care and policy – Short report. Health Services Research (HSR) Brussels: Belgian Health Care Knowledge Centre (KCE). KCE Reports 303Cs. D/2018/10.273/39.

Murphy et al. 2018. Identification, description and appraisal of generic PROMs for primary care: a systematic review. *BMC Family Practice* 19:41 <https://doi.org/10.1186/s12875-018-0722-9>

Bowling & Hankins et al. 2013. A short measure of quality of life in older age: the performance of the brief Older People's Quality of Life questionnaire (OPQOL-brief). *Archives of Gerontology and Geriatrics* 56(1):181-187. DOI:10.1016/j.archger.2012.08.012

Boyce, M. B., & Browne, J. P. 2013. Does providing feedback on patient-reported outcomes to healthcare professionals result in better outcomes for patients? A systematic review. *Quality of Life Research* 22, 2265–2278. <https://doi.org/10.1007/s11136-013-0390-0>.

Ament, S., Gillissen, F., Moser, A., Maessen, J., Dirksen, C., von Meyenfeldt, M., & van der Weijden, T. 2017. Factors associated with sustainability of 2 quality improvement programs after achieving early implementation success. A qualitative case study. *Journal of Evaluation in Clinical Practice* 23(6):1135-1143 . <https://doi.org/10.1111/jep.12735>.

Desomer, A., Van den Heede, K., Triemstra, M., Paget, J., De Boer, D., Kohn, L., & Cleemput, I. 2018. Use of patient-reported outcome and experience measures in patient care and policy. Belgian Health Care Knowledge Centre (KCE) <https://www.nivel.nl/en/publicatie/use-patient-reported-outcome-and-experience-measures-patient-care-and-policy>.

Foster et al. 2018. The facilitators and barriers to implementing patient reported outcome measures in organisations delivering health related services: A systematic review of reviews. *Journal of Patient-Reported Outcomes* 2, 46.

## References (2/2)

---

Tchouaket E, Dubois CA & D`Amour D. 2017. The economic burden of nurse-sensitive adverse events in 22 medical-surgical units: retrospective and matching analysis. *Journal of Advanced Nursing* 73(7), 1696-1711.

Ravelingien, J. 2020. Everything you need to know about PROMs and PREMs. Remecare. <https://www.remecare.eu/blog/everything-you-need-to-know-about-proms-and-prems>

Greenhalgh, J., Gooding, K., Gibbons, E. et al. 2018. How do patient reported outcome measures (PROMs) support clinician-patient communication and patient care? A realist synthesis. *Journal of Patient Reported Outcomes* 2, 42.

Olli, S. & Tervo-Heikkinen, T. 2020. Hoitotyönsensitiivinen laatu – katsaus kirjallisuuteen. Tutkimuksesta tiiviisti 31/2020. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.

Oner et al. 2020. Nursing-sensitive indicators for nursing care: A systematic review (1997–2017). *NursingOpen* 8(3), 1005-1022.

Pitkänen et al. 2018. Vaikuttavuus SOTE:ssa, suoritteista tuloksiin. White paper. Nordic Healthcare Group.

Field J, Holmes MM, Newell D. 2019. PROMs data: can it be used to make decisions for individual patients? A narrative review. *Patient Related Outcome Measurement* 10, 233-241.

Bull C, Byrnes J, Hettiarachchi R, Downes M. 2019. A systematic review of the validity and reliability of patient-reported experience measures. *Health Service Research* 54(5), 1023-1035.